

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO REQUISITANTE

<b>ÓRGÃO:</b> Câmara Municipal de Coelho Neto/MA	
<b>SETOR REQUISITANTE:</b> Diretoria Administrativa	
<b>RESPONSÁVEL PELA DEMANDA:</b> Joseane da Silva Ferreira	<b>PORTARIA:</b> Portaria nº 001/2025-GAB/PRES
<b>EMAIL:</b> licitacaocamaracoelhoneto@hotmail.com	<b>TELEFONE:</b> (98) 98125-5221

### 2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS DE COMPUTADORES E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA CÂMARA MUNICIPAL DE COELHO NETO /MA**

### 3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

A Câmara Municipal de Coelho Neto/MA com o intuito de atender aos seus Departamentos, as leis e exigência dos Tribunais de Contas e ainda, considerando a necessidade premente da Administração Pública dá continuidade as atividades administrativas rotineiras, em atendimento ao Art. 37, da Constituição Federal, o qual bem versa sobre os princípios vinculantes da eficiência da administração pública.

A Câmara Municipal, enquanto órgão responsável pela organização e execução das atividades legislativas e administrativas, depende de um parque tecnológico funcional e eficiente para o cumprimento de suas funções. Computadores e equipamentos de informática são ferramentas essenciais para a realização de atividades diárias, como elaboração de documentos, comunicação, análise de dados, gestão de processos, e, principalmente, para o cumprimento das exigências legais relacionadas à transparência pública e acesso à informação.

No entanto, como qualquer outro equipamento tecnológico, os computadores e demais dispositivos de informática estão sujeitos a desgastes, falhas e problemas técnicos que, caso não sejam solucionados de maneira adequada e tempestiva, podem comprometer o andamento das atividades da Câmara Municipal. Dessa forma, é imprescindível que a Câmara Municipal disponha de um serviço contínuo e especializado para garantir a manutenção adequada desses equipamentos, prevenindo falhas e assegurando o bom funcionamento dos mesmos.

A contratação de uma **empresa especializada em manutenção preventiva, corretiva e substituição de peças** visa assegurar a confiabilidade e a eficiência dos computadores e outros equipamentos de informática, a fim de garantir que os processos administrativos e legislativos não sofram interrupções devido a problemas técnicos.

#### **Objetivos da Contratação:**

- 1. Garantir o funcionamento ininterrupto dos computadores e equipamentos de informática**, essenciais para o desenvolvimento das atividades diárias da Câmara Municipal.
- 2. Realizar manutenção preventiva periódica**, de forma a evitar falhas inesperadas, prolongar a vida útil dos equipamentos e otimizar sua performance.
- 3. Realizar manutenções corretivas** quando necessário, para que os equipamentos sejam rapidamente reparados, evitando paradas prolongadas e prejuízos à produtividade dos setores.
- 4. Substituição de peças danificadas ou obsoletas**, com o fornecimento de peças originais ou de qualidade equivalente, garantindo a compatibilidade e o bom funcionamento dos equipamentos.
- 5. Assegurar que os serviços de manutenção sejam realizados por profissionais especializados**, com conhecimento técnico para lidar com os diferentes tipos de equipamentos e sistemas utilizados pela Câmara Municipal.

A escolha de uma empresa especializada é fundamental para garantir que os serviços de manutenção sejam realizados com a qualidade necessária e que os equipamentos da Câmara Municipal recebam o devido cuidado, respeitando as especificações técnicas e os padrões recomendados pelos fabricantes. Além disso, a empresa contratada deve proporcionar um atendimento rápido e eficaz, minimizando o tempo de inatividade dos equipamentos e, conseqüentemente, o impacto sobre a execução das atividades.

A contratação de uma empresa especializada em manutenção de computadores e equipamentos de informática se justifica pela necessidade de um suporte técnico qualificado e eficiente. As atividades diárias da Câmara Municipal dependem de sistemas de computador que, ao apresentarem falhas, podem comprometer a continuidade dos serviços. A manutenção preventiva ajuda a identificar problemas antes que se tornem críticos, enquanto os serviços corretivos garantem a resolução rápida e eficaz dos defeitos. A substituição de peças permite que os equipamentos continuem a operar com eficiência, evitando a obsolescência precoce.

Além disso, a manutenção realizada por profissionais especializados oferece a garantia de que os procedimentos realizados estarão em conformidade com as normas técnicas e de segurança, reduzindo riscos e prevenindo danos aos equipamentos.

Diante do exposto, a contratação de uma empresa especializada em serviços de manutenção preventiva, corretiva e substituição de peças de computadores e equipamentos de informática é essencial para garantir a continuidade das atividades administrativas e legislativas da Câmara Municipal. Com a manutenção regular e o atendimento especializado, será possível otimizar o uso dos equipamentos e garantir que a Câmara funcione com a eficiência e a confiabilidade exigidas pelo serviço público.

Ainda, a necessidade de tal contratação decorre pelo fato de não haver processos licitatórios anteriormente realizados para suprir tal solicitação.

Ressalte-se que essa contratação está alinhada ao planejamento (LDO, LOA)

A contratação ocorrerá mediante Dispensa Eletrônica, com fulcro no artigo 75, II, da Lei Federal nº 14.133/2021.

As despesas decorrentes da Dispensa Eletrônica de licitação correrão por conta de recursos consignados no Orçamento Geral da Câmara Municipal de Coelho Neto/MA, que será informado no ato de formalização do contrato.

#### 4. ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO


ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANT.
1	Reparação e manutenção preventiva de computadores e notebooks	UNID	20
2	Manutenção corretiva de computadores e notebooks com reposição de peças	UNID	20
3	Reparação e manutenção preventiva da rede interna de computadores	UNID	15
4	Manutenção corretiva da rede interna de computadores com reposição de peças	UNID	15
5	Serviço de formatação com backup de computadores e/ou notebooks	UNID	30
6	Serviço de instalação de programas	UNID	30
7	Serviço de instalação e configuração de processador para desktop ou notebook	UNID	10
8	Serviço de manutenção de nobreak	UNID	20
9	Serviço de reparo e conserto de nobreak	UNID	10
10	Serviço de reparo e conserto de nobreak com troca de bateria	UNID	10

## 5. FONTE DE RECURSO

ORGÃO	UNIDADE GESTORA	PROJETO/ ATIVIDADE	FONTE DE RECURSOS	IMPACTO NO INDICADOR
01- Câmara Municipal	01.01.00 - Câmara Municipal	2001 - Manutenção e Funcionamento Câmara Municipal	1500 - Recursos danão Vinculados de Impostos	Favorável, já que essa contratação implicará na melhoria da satisfação do público interno.

ESTÁ PREVISTO NO PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL?	
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
<input type="checkbox"/> NÃO	

Coelho Neto (MA), 10 de janeiro de 2025.

  
**Joseane da Silva Ferreira**  
Portaria nº 001/2025-GAB/PRES  
Diretora Administrativa